

# 15

# FORMAS

**DE APROVECHAR  
EL PODER DE  
LA LOGISTICA**

**HECHOS, CONSEJOS Y PUNTOS  
DE VISTA PARA TU NEGOCIO**



# INTRODUCCION

---

Los negocios de hoy día son más globales que nunca. Los mercados están en todos lados y nuevos emergen todos los días. Los proveedores cambian, las cadenas de suministro se adaptan. Los clientes deciden mejor y demandan más. Y la logística se ha vuelto la fuerza más nueva y poderosa en los mercados.

La logística es el arte y ciencia de hacer llegar las cosas exactamente donde y cuando tienen que estar. Es la manera de llegar a nuevos clientes y nuevos mercados, es la forma en que haces más felices a tus clientes habituales y tu cadena de suministro más sustentable.

La logística es una poderosa herramienta que puede hacer que tu negocio ahorre tiempo y dinero. Puede hacerte crecer. Equilibra tus fuerzas. Y nadie puede poner a la logística a trabajar para tu negocio como UPS; la compañía y la gente que entiende mejor que nadie el poder de la logística.

Para ayudarte a comenzar a aprovechar la logística, te ofrecemos esta guía completa con enlaces útiles y videos. Así que sigue leyendo, haz clic en un tema que te interese y pon a la logística y a UPS a trabajar para tu empresa.

No solo amamos la logística. Escribimos un libro sobre ella.

**Busca los enlaces a lo largo del libro que te conectarán rápidamente a más información sobre los productos y servicios de UPS que pueden ayudarte a impulsar tu negocio.**

[lanuevalogistica.ups.com](http://lanuevalogistica.ups.com)

# GUIA SOBRE LA LOGISTICA

---

Para ayudarte a aprender más rápido cómo UPS y la logística pueden beneficiar a tu negocio, encontrarás enlaces al final de la página de cada sección de este libro.

Estos enlaces te llevarán rápidamente a las páginas correspondientes de cada servicio de UPS que pueden ayudarte a llevar tu negocio al siguiente nivel.

# INDICE

---

## CAPITULO 1

### **GLOBALIZATE**

#1 TRABAJA CON LOS GURUS DE LAS ADUANAS

#2 ACELERA TUS TRANSACCIONES EN EL EXTRANJERO

## CAPITULO 2

### **HAZ CRECER TU NEGOCIO**

#3 LLEGA A MAS RINCONES

#4 COMUNICA ALGO CON EL EMBALAJE

## CAPITULO 3

### **EJECUTA UNA OPERACION MAS ESTRICTA**

#5 ORGANIZA TUS FACTURAS

#6 ANTICIPA LAS NECESIDADES DEL PERSONAL

## CAPITULO 4

### **HAZ MAS FELICES A TUS CLIENTES**

#7 RETORNA LAS REPARACIONES MAS RAPIDO

#8 CONVIERTETE EN LA EMPRESA DE LOS "RETORNOS  
FACILES"

#9 DALE A TUS CLIENTES UN BUEN COMIENZO

#10 OFRECE SATISFACCION CASI INMEDIATA

#11 MONITOREA LA RUTA DE LOS ENVIOS  
EN TORNO AL CLIMA

# INDICE

---

## CAPITULO 5

### **SE MAS SUSTENTABLE**

#12 CONVIERTETE EN UN REMITENTE CON EMISIONES  
DE CARBONO NEUTRALES

## CAPITULO 6

### **HAZ DE LA SALUD ALGO MAS SALUDABLE**

#13 ACELERA EL ENVIO DE PRODUCTOS CRITICOS HACIA  
EL MUNDO

#14 ALMACENA EN INSTALACIONES ESPECIALIZADAS

#15 TRABAJA CON GENTE DE CONFIANZA

## **CAPITULO 1**

---

# **GLOBALIZATE**

**2 FORMAS EN QUE LA LOGISTICA PUEDE  
CONVERTIR TU NEGOCIO EN UNA FUERZA  
INTERNACIONAL**



# **TRABAJA CON LOS GURUS DE LAS ADUANAS**

---

**PON AL EQUIPO DE AGENTES  
ADUANALES MAS GRANDE  
DEL MUNDO A TRABAJAR  
PARA TU EMPRESA**





## CAPITULO 1



UPS emplea cientos de agentes aduanales con licencia para que tu empresa no tenga que hacerlo.

Con nuestros agentes, prestando cobertura en más

de 220 países y territorios, podrás contar con que tus envíos por UPS serán despachados por las aduanas rápidamente.

Y con un mínimo involucramiento de tu parte, tendrás más tiempo para dedicarte al negocio de tu empresa.



**Aprende más de lo que nuestros agentes aduanales con licencia hacen por tu empresa.**





2

# **ACELERA TUS TRANSACCIONES EN EL EXTRANJERO**

---

**AGILIZA LOS PROCESOS DE  
IMPORTACION/EXPORTACION  
PARA OPTIMIZAR  
LA COMPETITIVIDAD**



## CAPITULO 1



Para tener éxito en mercados internacionales tienes que trabajar de una forma eficiente y rentable. UPS posee la tecnología que te ayuda a competir con los mejores.

Te ofrecemos herramientas, recursos y sistemas que te ayudarán a asegurar el cumplimiento de tus promesas, agilizar el flujo de datos dentro de tu organización y mantener tus importaciones/exportaciones moviéndose fácil y rentablemente.



**Conoce más sobre la optimización de procesos para entregar más ágilmente.**

**CAPITULO 2**

---

# **HAZ CRECER TU NEGOCIO**

**2 FORMAS EN QUE LA LOGISTICA  
PUEDE AYUDARTE A ALCANZAR  
NUEVOS NIVELES**



# LLEGA A MAS RINCONES

---



## CAPITULO 2



Cubre más micromercados nacionales e internacionales.

A veces el crecimiento es una simple cuestión de alcance. Al entregar en mercados que tu competencia pasa por alto, puedes abrir nuevas fuentes de ingreso con potencial de crecimiento.

UPS puede ayudarte a alcanzar esos mercados, con la mejor cobertura en servicios a primera hora y antes del medio día en todo el mundo. Entregamos al día siguiente a más negocios, más temprano



y más rápido alrededor del mundo que cualquier otra compañía de transporte.



**Conoce la cobertura nacional e internacional de UPS.**



# COMUNICA ALGO CON EL EMBALAJE

---

**CONOCE COMO MARTIN GUITAR  
PROTEGE SUS PRODUCTOS  
Y PROMUEVE SU CRECIMIENTO**





## CAPITULO 2



UPS desarrolló para Martin Guitar, la compañía de guitarras con más años en el mercado de los Estados Unidos, un embalaje personalizado



con su marca; la cual protege eficazmente las delicadas estructuras de madera con materiales ecológicos. También apoyamos a Martin Guitar con sus procesos aduanales, lo que ha contribuido a su expansión global.



[Visita nuestra página de asesor de empaque.](#)



## **CAPITULO 3**

---

# **REALIZA UNA OPERACION MAS EFICIENTE**

**2 FORMAS EN QUE LA LOGISTICA  
PUEDE AYUDARTE A AHORRAR  
TIEMPO, DINERO Y RECURSOS**



5

# **ORGANIZA TUS FACTURAS**

---

**OBTEN TUS FACTURAS DE UPS  
EN FORMULARIOS CONSOLIDADOS  
EN HOJAS DE CALCULO DESCARGABLES**



## CAPITULO 3



Las empresas exitosas se enfrentan a menudo con montañas de facturas por conciliar. Para Norton Healthcare, esa montaña creció de 500 a 800 facturas semanales, una pesadilla para la logística.

Para ayudarles, UPS equipó a Norton con UPS Billing Data, el cual consolida sus facturas en hojas de cálculo descargables. Norton reporta que esa herramienta ayudó a reducir costos administrativos hasta un 20%, mientras obtenían un sentido renovado de la visión y la organización.



**[Pon a UPS Billing Data a trabajar para tu empresa.](#)**



# **ANTICIPA LAS NECESIDADES DEL PERSONAL**

---

**AJUSTA AL PERSONAL  
TEMPORAL PARA MANEJAR  
EL MAYOR VOLUMEN DE PEDIDOS**





Si tu empresa contrata trabajadores temporales para manejar envíos, considera una estrategia de logística que utiliza Useful Llama Items, Inc., un proveedor de suministros para veterinarios y de aseo.

Ellos utilizan Quantum View Manage para ver el número de paquetes entrantes de cada día. Cuando el número de envíos es sumamente grande, ellos solicitan ayuda temporal para procesar las entregas y enviar los pedidos a los clientes.

También envían notificaciones automáticas a los clientes a través de Quantum View Notify para eliminar las llamadas de “¿dónde está mi pedido?”.



**[Conoce las posibilidades de la logística con Quantum View.](#)**

## **CAPITULO 4**

---

# **HAZ MAS FELICES A TUS CLIENTES**

**5 FORMAS EN QUE LA LOGISTICA  
PUEDE AYUDARTE A GANAR  
LOS CORAZONES DE TUS CLIENTES**



# 7

# **RETORNA LAS REPARACIONES MAS RAPIDO**

---

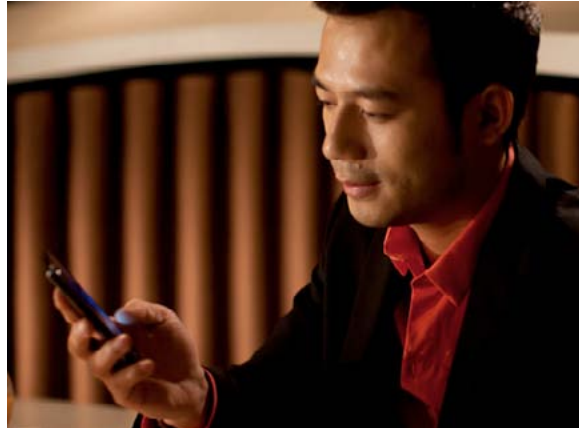
**CONOCE COMO TOSHIBA  
ACORTO SUS TIEMPOS  
DE REPARACION  
DE SEMANAS A DIAS**





## CAPITULO 4

En una industria competitiva como la de los productos tecnológicos, las compañías siempre están buscando una ventaja. Toshiba creó una, acelerando el proceso de reparación con UPS como su socio de logística.



Cuando una computadora portátil Toshiba necesita reparación, el cliente simplemente la trae a UPS. Nosotros la enviamos por la noche a un taller de reparación centralizado donde también mantenemos un inventario constante de partes de reparación Toshiba. Los técnicos tienen todo lo que necesitan para hacer una reparación rápida y enviarla de vuelta al consumidor.



El proceso entero toma días, no semanas, un hecho que probablemente el cliente recordará a la hora de renovar sus equipos.

**Mira el caso de Toshiba.**

**Conoce cómo UPS Returns ayuda a tu empresa a ganar clientes con reparaciones fáciles y rápidas.**

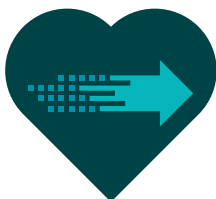


8

# CONVIERTETE EN LA EMPRESA DE LOS “RETORNOS FACILES”

---

CONOCE COMO LOS RETORNOS  
AMIGABLES PARA EL USUARIO  
GANARON UN 75%  
EN RECOMPRAS PARA ZAPPOS



## CAPITULO 4



El comercio electrónico es mucho más que vender productos en la red. Los más exitosos vendedores en línea desarrollan procesos que les permiten manejar grandes volúmenes,

ganarse la lealtad de sus clientes y maximizar la ganancia de sus operaciones.

Con UPS, como su socio de logística, Zappos ha logrado todo. Los clientes pueden ordenar varios productos, escoger lo que quieren y regresar el resto utilizando empaques y etiquetas que se les proporcionan. Zappos puede procesar los retornos y regresarlos



al inventario rápida y rentablemente. El resultado: 75% de las personas que ordenan algo de Zappos no solo se convierten en clientes que regresan, sino también en clientes rentables.

**Mira el caso de Zappos.**

**Explora las oportunidades que UPS Returns tiene para tu negocio.**



# DALE A TUS CLIENTES UN BUEN COMIENZO

---

**UPS ENTREGA EN MAS LUGARES  
Y MAS TEMPRANO QUE NADIE**



## CAPITULO 4



Para algunas personas y empresas el día no puede comenzar hasta que el paquete llega; documentos, partes de reparación, equipo esencial, lo que sea.

Si esas personas son tus clientes, UPS debería ser tu socio de logística.



Nosotros hacemos más entregas al día siguiente a más lugares, con entregas garantizadas a las 8:00 a.m. También entregamos más rápido alrededor del mundo que cualquier otra compañía de transporte.

[Obtén más detalles acerca de las opciones de entrega.](#)

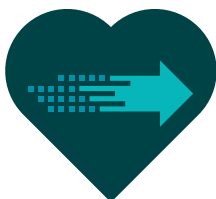




# **OFRECE SATISFACCION INMEDIATA**

---

**ALMACENA TUS PRODUCTOS  
CERCA DE LOS DESTINOS PARA  
UNA RAPIDA RESPUESTA  
A LA DEMANDA LOCAL**



## CAPITULO 4



Mediante la creación de una reputación de entregas rápidas, tú puedes construir tu base de clientes rápidamente.



UPS proporciona la logística que tu empresa necesita con instalaciones de distribución y almacenaje en casi 1,000 lugares. Puedes almacenar tus productos con nosotros, cerca de sus destinos finales. Cuando las órdenes entran, puedes entregarlas mucho más rápido, con costos de envío más bajos.

Para el comercio internacional, UPS cuenta con 950 instalaciones de almacenaje en 120 países, formando la red más grande del mundo. UPS te ofrece estas ventajas a nivel global.



[Conoce cómo funciona la distribución y almacenaje.](#)





# 11

## **MONITOREA LA RUTA DE LOS ENVIOS EN TORNO AL CLIMA**

---

**CONFIA EN LOS METEOROLOGOS  
DE UPS PARA MANTENER  
TUS PAQUETES EN MOVIMIENTO**



## CAPITULO 4



Los meteorólogos de UPS trabajan todo el día para prevenir que el mal clima afecte la entrega de los paquetes de tus clientes.

Utilizando una tecnología de predicción sofisticada, ellos monitorean los patrones globales climatológicos, buscando algo que pudiera interrumpir las rutas de los envíos de UPS.

Si encuentran una tormenta en desarrollo, inmediatamente comienzan a planear rutas alternas; así ayudan a mantener las entregas en el camino a los clientes satisfechos.

[Aprende más sobre cómo entregar sin contratiempos.](#)

## **CAPITULO 5**

---

# **SE MAS SUSTENTABLE**

**UNA FORMA EN QUE LA LOGISTICA  
PUEDE AYUDARTE A TENER EXITO  
EN UN MERCADO MAS ECOLOGICO**

# 12

## **CONVIERTETE EN UN REMITENTE CON EMISIONES DE CARBONO NEUTRALES**

---

**SE UNA OPCION PARA LOS CLIENTES  
CON CONSCIENCIA ECOLOGICA, CON  
UNA SOLUCION DE BAJO COSTO**



## CAPITULO 5



En una encuesta de 9,000 consumidores en los Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, China, India, Brasil y Australia, el 60% de los encuestados dijo que preferirían comprar

productos y servicios de empresas ambientalmente responsables.

UPS puede calificar a tu empresa (y darte a conocer con tus clientes) como un remitente carbon neutral, compensando tus emisiones y reduciendo el impacto ambiental de los envíos. Grigch Hills Estate, una cava de renombre mundial, reporta un recargo del 1% para financiar sus



esfuerzos de sustentabilidad con UPS, un costo mínimo por una imagen más verde y una verdadera contribución al medio ambiente.



**Conoce más sobre la reducción de emisiones de carbono con UPS carbon neutral.**

## **CAPITULO 6**

---

# **HAZ DEL CUIDADO DE LA SALUD ALGO MAS SALUDABLE**

**3 FORMAS EN QUE LA LOGISTICA  
PUEDE AYUDARTE A ENTREGAR LO QUE  
LOS PACIENTES, LOS PROVEEDORES  
Y LAS REGULACIONES REQUIEREN**



# **ACELERA EL ENVIO DE PRODUCTOS CRITICOS HACIA EL MUNDO**

---

**UPS ENTREGA DESDE MEXICO  
A DESTINOS INTERNACIONALES,  
GENERALMENTE EN HORAS**





## CAPITULO 6



En el negocio del cuidado de la salud, la velocidad es crítica. Una epidemia en una parte lejana del mundo requiere una entrega rápida de medicamentos y equipo, sin contratiempos aduanales, regulatorios o logísticos.

Combinando nuestra habilidad en cuidados de la salud y en aduanas con nuestra habilidad en logística global, UPS entrega productos para el cuidado de la salud desde los Estados Unidos y México más rápido que ninguna otra compañía de mensajería y paquetería. Para muestra tenemos: nuestras instalaciones de almacenamiento de más de 92,000 metros cuadrados



en Louisville, Kentucky ubicadas muy cerca de nuestro centro mundial aéreo "Worldport". Como resultado de ello, podemos entregar en muchos destinos al día siguiente.

**[Conoce más ejemplos de las veloces entregas globales de UPS.](#)**



# ALMACENA EN INSTALACIONES ESPECIALIZADAS

---

**UPS ES EL PROVEEDOR MAS GRANDE  
DEL MUNDO EN ALMACENAJE DE PRODUCTOS  
PARA EL CUIDADO DE LA SALUD**



## CAPITULO 6



Con más de 3,700 metros cuadrados de almacenes especializados en productos para el cuidado de la salud alrededor del mundo, UPS tiene las instalaciones, la experiencia y la capacidad de ampliación para anclarse a tu cadena de suministro y hacer crecer a tu empresa.

Por ejemplo, UPS le proporciona a Endo Pharmaceuticals un ambiente de transportación en cadena de frío que incluye un espacio especializado, donde pueden cumplir con sus pedidos, empaquetar y etiquetar los productos y documentar los expedientes de sus productos para el manejo del dolor.

Con un espacio de almacenamiento amplio y con condiciones ambientales rigurosas de UPS, Endo puede apoyar lanzamientos de productos nuevo, nuevas adquisiciones y distribuir productos totalmente compatibles con los mercados de forma rápida.

[Conoce el caso de Endo.](#)





# 15

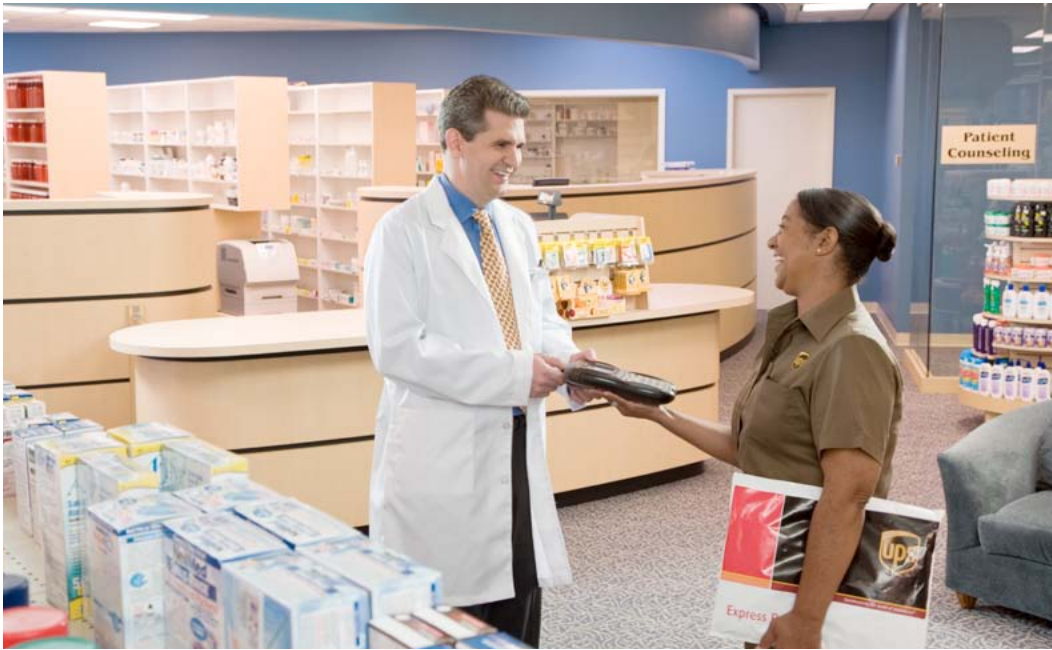
## **TRABAJA CON GENTE DE CONFIANZA**

---

**TODO AQUEL QUE TOCA  
TU ENVIO, ES UN ESPECIALISTA  
ALTAMENTE CAPACITADO**



## CAPITULO 6



Cada envío de atención médica a través de UPS es manejado de principio a fin por personal que entiende completamente los requisitos de la industria y tienen un entrenamiento especial para el cumplimiento de tus envíos.



Nuestros equipos incluyen expertos en Control de Calidad y en Asuntos Regulatorios de muchas disciplinas, que junto con especialistas en logística, pueden adaptar soluciones

integrales a las necesidades específicas de tu empresa, desde el manejo de productos al desarrollo de cadenas de suministro o distribución en el mercado. Confiando en UPS para todas las etapas de la transportación, podrás estar seguro de que tus productos siempre estarán en manos de especialistas que se apegan al dicho: "¡Es un paciente, no un paquete!"



# ENLACES DE LOGISTICA

---

## GLOBALIZATE

2 formas en que la logística puede convertir tu negocio en una fuerza internacional

### 1 TRABAJA CON LOS GURUS DE LAS ADUANAS

Aprende más de lo que nuestros agentes aduanales con licencia hacen por tu empresa

### 2 ACELERA TUS TRANSACCIONES EN EL EXTRANJERO

Conoce más sobre la optimización de procesos para entregar más ágilmente

---

## HAZ CRECER TU NEGOCIO

2 formas en que la logística puede ayudarte a alcanzar nuevos niveles

### 3 LLEGA A MAS RINCONES

Conoce la cobertura nacional e internacional de UPS

### 4 COMUNICA ALGO CON EL EMBALAJE

Visita nuestra página de asesor de empaque

---

## REALIZA UNA OPERACION MAS EFICIENTE

2 formas en que la logística puede ayudarte a ahorrar tiempo, dinero y recursos

### 5 ORGANIZA TUS FACTURAS

Pon a UPS Billing Data a trabajar para tu empresa

### 6 ANTICIPA LAS NECESIDADES DEL PERSONAL

Conoce las posibilidades de la logística con Quantum View

---

## HAZ MAS FELICES A TUS CLIENTES

5 formas en que la logística puede ayudarte a ganar los corazones de tus clientes

### 7 RETORNA LAS REPARACIONES MAS RAPIDO

Mira el caso de Toshiba. Conoce cómo UPS Returns ayuda a ganar clientes con reparaciones fáciles y rápidas

### 8 CONVIERTETE EN LA EMPRESA DE LOS "RETORNOS FACILES"

Mira el caso de Zappos. Explora las oportunidades que UPS Returns tiene para tu negocio

### 9 DALE A TUS CLIENTES UN BUEN COMIENZO

Obtén más detalles de las opciones de entrega

### 10 OFRECE SATISFACCION CASI INMEDIATA

Conoce cómo funciona la distribución y almacenaje

## **11 MONITOREA LA RUTA DE LOS ENVIOS EN TORNO AL CLIMA**

[Aprende más sobre cómo entregar sin contratiempos](#)

---

## **SE MAS SUSTENTABLE**

Una forma en que la logística puede ayudarte a tener éxito en un mercado más ecológico

## **12 CONVIERTETE EN UN REMITENTE CON EMISIONES DE CARBONO NEUTRALES**

[Conoce más sobre la reducción de emisiones de carbono con UPS carbon neutral](#)

---

## **HAZ DEL CUIDADO DE LA SALUD ALGO MAS SALUDABLE**

3 formas en que la logística puede ayudarte a entregar lo que los pacientes, los proveedores y las regulaciones requieren

## **13 ACELERA EL ENVIO DE PRODUCTOS CRITICOS HACIA EL MUNDO**

[Conoce más ejemplos de las veloces entregas globales de UPS](#)

## **14 ALMACENA EN INSTALACIONES ESPECIALIZADAS**

[Conoce el caso Endo](#)

## **15 TRABAJA CON GENTE DE CONFIANZA**





 **LA LOGÍSTICA**

[lanuevalogistica.ups.com/guia](https://lanuevalogistica.ups.com/guia)